

2021年1月

お客様各位

クボタシステムズ株式会社
エンジニアリングソリューション事業部
事業部長 大成 隆司

ドキュメント管理ソフトウェア「ChronoStar」

販売・サポート終了のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、1999年来、旧クボタコンプス時代より、長きにわたり ChronoStar の開発・販売を展開してまいりました。

これも偏にお客様をはじめ関係各位のご愛顧、お力添えの賜物と深く感謝申し上げます。

しかしながら、競合製品が続々と販売される中、弊社といたしましても事業継続の方向性を色々と検討して参りましたが、誠に遺憾ながら「ChronoStar」製品の開発・販売を継続することは困難と判断いたしました。

このような状況から、ご愛顧いただいて参りました「ChronoStar」の開発・販売・サポートを終了することに決定いたしましたので、下記の通り、今後のスケジュール他をご案内申し上げます。

長年ご愛顧を賜りましたお客様には多大なご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了製品： ドキュメント管理ソフトウェア「ChronoStar」
2. 最終バージョン： ChronoStar V2.4 SP5（現行バージョン）
3. 保守販売終了日： 2023年6月30日
4. 保守終了予定日： 2024年6月28日
メール・FAX・ライセンス発行など、すべてのサポート業務を終了いたします。
5. お問い合わせ先：
ご不明な点やご質問がございましたら、各営業担当者にご連絡願います。
東京：03-5828-3711 大阪：06-4300-6888 名古屋：052-581-6300

以上