

KUBOTA CADサポート お問合せ受付ガイド

「Autodesk製品・K-CADサポート」のお問い合わせ先はこちらです。

■ Autodesk製品には「AutoCAD Mechanical」「Inventor」等が含まれます。

【HPアドレス】 <https://www.ksi.co.jp/form/?c=8906>

弊社HPからのお問い合わせ手順はこちらです。

① 弊社HPの「Autodesk製品・K-CADサポートお問い合わせ」にアクセスします。

■ <https://www.ksi.co.jp/support/engineering/>

② 【必須】項目に貴社情報をご入力ください。

■ フリーメールアドレスに関する注意点を
ご確認ください。

③ お問い合わせ製品を選択してください。

④ 製品詳細・バージョンをご入力ください。

⑤ OSバージョンを選択ください。

⑥ シリアル番号をご入力ください。

⑦ お問い合わせ内容を詳しくご入力ください。

⑧ お問い合わせについて添付ファイルがある
場合は、ファイルを選択してください。

■ 添付ファイルの注意点をご確認ください。

■ 5 MB以上のファイル、またはパスワードで
保護された圧縮ファイルは添付できません。

⑨ 個人情報の取り扱いについてご確認ください。
きチェックしてください。

⑩ 【必須】項目が全て埋まっている事をご確
認いただき、問題なければ「確認ページへ」
をクリックし、案内に沿って問い合わせを
完了してください。

Autodesk製品・K-CADサポートお問い合わせ

Step1 情報入力 ▶ Step2 内容確認 ▶ Step3 送信完了

お名前・メールアドレスなど必要事項をご入力の上「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき「同意」チ
ェックの上「内容確認」をクリックしてください。

お問い合わせタイトル	CATIA・TECHNIA・その他CADサポートお問い合わせ
メールアドレス※1	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
対象製品	CATIA V5
製品詳細・バージョン	<input type="text"/>
保守契約	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
お問い合わせ内容	<input type="text"/>
添付ファイル※2	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません <input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません

※1 メールアドレス入力時の注意点
・フリーメールアドレスを入力された場合には、担当者にお問い合わせ内容が届かない場合が
ございますので、フリーメールアドレス以外のメールアドレスをご入力ください。

※2 添付ファイル追加時の注意点
・5 MB以上のファイルは、受付できません。
・パスワードで保護された圧縮ファイルは、受付できません。
・以下のファイル形式、及び以下のファイル形式を含む圧縮ファイルは受付できません。
.ade, .adp, .apk, .appx, .appxbundle, .bat, .cab, .chm, .cmd, .com, .cpl, .dll, .dmg, .ex, .ex_,
.exe, .hta, .ins, .isp, .iso, .jar, .js, .jse, .lib, .lnk, .mde, .msc, .msi, .msix, .msixbundle, .msp,
.mst, .nsh, .pif, .ps1, .scr, .sct, .shb, .sys, .vb, .vbe, .vbs, .vxd, .wsc, .wsf, .wsh

必須項目を正しく入力いただいたうえで、確認ページへ進んでください。

個人情報の取り扱いについて

当社が取得する個人情報は、関係する法令・国が定める指針及びその他の規範に基づいて、以下のとおり取り扱います。
① 個人データの取扱い目的 ② 個人データの取扱い方法 ③ 個人データの取扱い場所 ④ 個人データの取扱い期間 ⑤ 個人データの取扱い責任者
⑥ 個人データの取扱い方法 ⑦ 個人データの取扱い場所 ⑧ 個人データの取扱い期間 ⑨ 個人データの取扱い責任者 ⑩ 個人データの取扱い方法 ⑪ 個人データの取扱い場所 ⑫ 個人データの取扱い期間 ⑬ 個人データの取扱い責任者 ⑭ 個人データの取扱い方法 ⑮ 個人データの取扱い場所 ⑯ 個人データの取扱い期間 ⑰ 個人データの取扱い責任者 ⑱ 個人データの取扱い方法 ⑲ 個人データの取扱い場所 ⑳ 個人データの取扱い期間 ㉑ 個人データの取扱い責任者 ㉒ 個人データの取扱い方法 ㉓ 個人データの取扱い場所 ㉔ 個人データの取扱い期間 ㉕ 個人データの取扱い責任者 ㉖ 個人データの取扱い方法 ㉗ 個人データの取扱い場所 ㉘ 個人データの取扱い期間 ㉙ 個人データの取扱い責任者 ㉚ 個人データの取扱い方法 ㉛ 個人データの取扱い場所 ㉜ 個人データの取扱い期間 ㉝ 個人データの取扱い責任者 ㉞ 個人データの取扱い方法 ㉟ 個人データの取扱い場所 ㊱ 個人データの取扱い期間 ㊲ 個人データの取扱い責任者 ㊳ 個人データの取扱い方法 ㊴ 個人データの取扱い場所 ㊵ 個人データの取扱い期間 ㊶ 個人データの取扱い責任者 ㊷ 個人データの取扱い方法 ㊸ 個人データの取扱い場所 ㊹ 個人データの取扱い期間 ㊺ 個人データの取扱い責任者 ㊻ 個人データの取扱い方法 ㊼ 個人データの取扱い場所 ㊽ 個人データの取扱い期間 ㊾ 個人データの取扱い責任者 ㊿ 個人データの取扱い方法 ㊿ 個人データの取扱い場所 ㊿ 個人データの取扱い期間 ㊿ 個人データの取扱い責任者

☐ 個人情報の取り扱いに同意する

確認ページへ