

# KUBOTA CADサポート お問合せ受付ガイド

「CATIA・TECHNIA・その他CADサポート」のお問い合わせ先はこちらです。  
【HPアドレス】 <https://www.ksi.co.jp/form/?c=8905>

弊社HPからのお問い合わせ手順はこちらです。

- ① 弊社HPの「CATIA・TECHNIA・その他CADサポートお問い合わせ」にアクセスします。  
■ <https://www.ksi.co.jp/support/engineering/>
- ② 【必須】項目に貴社情報をご入力ください。  
■ フリーメールアドレスに関する注意点をご確認ください。
- ③ お問い合わせ製品を選択してください。
- ④ 製品詳細・バージョンをご入力ください。
- ⑤ 保守契約の有無を選択ください。
- ⑥ お問い合わせ内容を詳しくご入力ください。
- ⑦ お問い合わせについて添付ファイルがある場合は、ファイルを選択してください。  
■ 添付ファイルの注意点をご確認ください。  
■ 5 MB以上のファイル、またはパスワードで保護された圧縮ファイルは添付できません。
- ⑧ 個人情報の取り扱いについてご確認ください。
- ⑨ 【必須】項目が全て埋まっている事をご確認いただき、問題なければ「確認ページへ」をクリックし、案内に沿って問い合わせを完了してください。

The screenshot shows the online inquiry form for KUBOTA CAD support. The form is titled "CATIA・TECHNIA・その他CADサポートお問い合わせ". It includes a progress bar with three steps: Step1 情報入力, Step2 内容確認, and Step3 送信完了. The form fields are as follows:

- お問い合わせタイトル:** CATIA・TECHNIA・その他CADサポートお問い合わせ
- メールアドレス:** 必須 (Redacted with a blue box)
- 電話番号:** 必須 (Redacted with a blue box)
- 対象製品:** 必須 (CATIA V5)
- 製品詳細・バージョン:** 必須 (Redacted with a blue box)
- 保守契約:** 必須 (Radio buttons: 無, 有)
- お問い合わせ内容:** 必須 (Redacted with a blue box)
- 添付ファイル:** 必須 (Buttons: ファイルを選択, ファイルを選択)

Below the form, there are two sections of notes:

**※1 メールアドレス入力時の注意点**  
・フリーメールアドレスを入力された場合には、担当者にお問い合わせ内容がわからない場合がございますので、フリーメールアドレス以外のメールアドレスをご入力ください。

**※2 添付ファイル追加時の注意点**  
・5 MB以上のファイルは、受付できません。  
・パスワードで保護された圧縮ファイルは、受付できません。  
・以下のファイル形式、及び以下のファイル形式を含む圧縮ファイルは受付できません。  
.ade, .adp, .apk, .appx, .appxbundle, .bat, .cab, .chm, .cmd, .com, .cpl, .dll, .dmg, .ex, .exe, .hta, .ins, .isp, .iso, .jar, .js, .jse, .lib, .lnk, .mde, .msec, .msi, .msix, .msixbundle, .msp, .mst, .nsh, .pif, .ps1, .scr, .sct, .shb, .sys, .vb, .vbe, .vbs, .vxd, .wsc, .wsf, .wsh

**必須項目を正しく入力いただいたうえで、確認ページへ進んでください。**

At the bottom, there is a section for "個人情報の取り扱いについて" (Regarding the handling of personal information) with a checkbox for "個人情報の取り扱いに同意する" (I agree to the handling of personal information) and a button for "確認ページへ" (Go to confirmation page).